

Số: 419 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 20 tháng 02 năm 2025

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi: Công ty Cổ phần Sữa Quốc tế LOF

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Nghị định số 128/2024/NĐ-CP ngày 10 tháng 10 năm 2024 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 81/2018/NĐ-CP;

Trả lời công văn số 0102-ĐKCXT/LOF/2025 ngày 14 tháng 02 năm 2025 của Công ty Cổ phần Sữa Quốc tế LOF đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: QUÉT MÃ TRÚNG VINFAST VF3 & NGÀN QUÀ CỰC CHÁY.

- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Sản phẩm của Công ty Cổ phần Sữa Quốc tế LOF sản xuất và kinh doanh (Danh sách sản phẩm chi tiết đính kèm).

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Xe VinFast VF3, gương Led Lof từ NSX NINGBO JIANGBEI JASH IMPORT & EXPORT CO.,LTD, thẻ điện thoại (Chi tiết theo thể lệ đính kèm).

- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/03/2025 đến 23 giờ 59 ngày 29/06/2025.

- Địa bàn (phạm vi) thực hiện khuyến mại: Toàn quốc.

- Hình thức khuyến mại: Khuyến mại dưới hình thức mang tính chất may rủi.

- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng là người tiêu dùng mua sản phẩm khuyến mại của Công ty Cổ phần Sữa Quốc tế LOF thỏa mãn các điều kiện theo thể lệ của chương trình khuyến mại.

- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết theo thể lệ chương trình; Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là 9.118.800.000 đồng.

- Công ty Cổ phần Sữa Quốc tế LOF có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày hết thời hạn trao giải thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Công ty Cổ phần Sữa Quốc tế LOF phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty Cổ phần Sữa Quốc tế LOF phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty Cổ phần Sữa Quốc tế LOF kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Sở Công Thương các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, QLXT.

**KT.CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Lê Hoàng Tài

CÔNG TY CỔ PHẦN SỮA QUỐC TẾ LOF CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Số: 0102 -ĐKCTXT LOF 12025

Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc

----ooOoo----

TP. Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 02 năm 2025

ĐĂNG KÝ THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI
Kính gửi: CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI

Tên thương nhân : **CÔNG TY CỔ PHẦN SỮA QUỐC TẾ LOF**
Địa chỉ trụ sở chính : Lô C-13A-CN, đường N16, Khu công nghiệp Bàu Bàng mở rộng, Xã Long Tân, Huyện Dầu Tiếng, Tỉnh Bình Dương, Việt Nam
Điện thoại : (+84) 24 33811081 Fax: (+84) 24 3381 1082
Mã số doanh nghiệp : 0500463609
Người liên hệ : (chị) Nguyễn Thị Viên Điện thoại: 0917231344
Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Công ty Cổ phần Sữa Quốc tế Lof thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại: “QUÉT MÃ TRÚNG VINFAST VF3 & NGÀN QUÀ CỤC CHÁY” (gọi tắt là “Chương trình”).

2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/03/2025 đến 23 giờ 59 ngày 29/06/2025

3. Hàng hóa được khuyến mại:

- Thực phẩm bổ sung: Thức uống dinh dưỡng Sữa Bắp Non LOF
 - Thực phẩm bổ sung: THỨC UỐNG DINH DƯỠNG SỮA BẮP NON MÈ ĐEN - LOF
 - Thực phẩm bổ sung: THỨC UỐNG DINH DƯỠNG SỮA BẮP NON HẠT SEN - LOF
 - Thực phẩm bổ sung: THỨC UỐNG DINH DƯỠNG SỮA NGŨ CỐC - LOF
 - Thực phẩm bổ sung: THỨC UỐNG DINH DƯỠNG SỮA HẠT SEN - LOF
- (Quy cách đóng thùng: 24 hộp/thùng, 4 hộp/lốc)

4. Hàng hóa dùng để khuyến mại:

- Xe VinFast VF3 EVE MINI màu vàng (bao gồm pin mua);
- Gương Led Lof từ NSX NINGBO JIANGBEI JASH IMPORT & EXPORT CO.,LTD
- Thẻ điện thoại mệnh giá 10.000 VNĐ.

5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

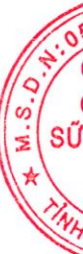
6. Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Tất cả khách hàng là người tiêu dùng của Công ty Cổ phần Sữa Quốc tế Lof trên địa bàn khuyến mại như mục 5 có mua Hàng hóa khuyến mại và lựa chọn tham gia Chương trình.

Công ty Cổ phần Sữa Quốc tế Lof sẽ chịu trách nhiệm phối hợp với các đối tác, đảm bảo triển khai chương trình khuyến mại tại Địa bàn khuyến mại đúng như cơ cấu chương trình đã đăng ký.

8. Tổng giá trị giải thưởng: 9.118.800.000 VNĐ (Bằng chữ: Chín tỷ một trăm mười tám triệu tám trăm nghìn đồng).

9. Tên của các thương nhân cùng thực hiện khuyến mại, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận).



Thương nhân cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm về hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại, hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại, giải quyết các trường hợp tranh chấp và chịu trách nhiệm trước pháp luật về các vi phạm khi thực hiện chương trình khuyến mại (nếu có); đồng thời phải báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

Thẻ lệ chương trình khuyến mại như file đính kèm.

Công ty Cổ phần Sữa Quốc tế Lof cam kết nội dung đăng ký nêu trên và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật.

 **ĐẠI DIỆN THEO ỦY QUYỀN CỦA THƯƠNG NHÂN** 
(Ký tên và đóng dấu)



Giám Đốc Tài Chính
PHAN VĂN THẮNG



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số: 0102-ĐKCT/LOF/2025)

1. Tên chương trình khuyến mại: “QUÉT MÃ TRÚNG VINFAST VF3 & NGÀN QUÀ CỰC CHÁY” (gọi tắt là “Chương trình”).

2. Hàng hóa được khuyến mại:

- Thực phẩm bổ sung: Thức uống dinh dưỡng Sữa Bắp Non LOF
- Thực phẩm bổ sung: THỨC UỐNG DINH DƯỠNG SỮA BẮP NON MÈ ĐEN - LOF
- Thực phẩm bổ sung: THỨC UỐNG DINH DƯỠNG SỮA BẮP NON HẠT SEN - LOF
- Thực phẩm bổ sung: THỨC UỐNG DINH DƯỠNG SỮA NGŨ CỐC - LOF
- Thực phẩm bổ sung: THỨC UỐNG DINH DƯỠNG SỮA HẠT SEN - LOF

(Quy cách đóng thùng: 24 hộp/thùng, 4 hộp/lôc)

3. Thời gian khuyến mại:

- Thời gian tham gia Chương trình: Từ ngày 01/03/2025 đến 23 giờ 59 ngày 29/06/2025

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

- Tất cả khách hàng là người tiêu dùng của Công ty Cổ phần Sữa Quốc tế Lof trên địa bàn khuyến mại như mục 4 có mua Hàng hóa khuyến mại và lựa chọn tham gia Chương trình.
- Công ty Cổ phần Sữa Quốc tế Lof sẽ chịu trách nhiệm phối hợp với các đối tác, đảm bảo triển khai chương trình khuyến mại tại Địa bàn khuyến mại đúng như cơ cấu chương trình đã đăng ký.
- Quy định cụ thể các đối tượng được tham gia và đối tượng không được tham gia chương trình khuyến mại: Chương trình không áp dụng cho nhân viên của Công ty Cổ phần Sữa Quốc tế Lof, các đại lý, nhà phân phối, nhà quảng cáo, in ấn phục vụ Chương trình khuyến mại.
- Khách hàng chịu trách nhiệm chi phí đi lại và vận chuyển khi nhận giải thưởng
- Khách hàng chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có)

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ/+VAT)	Số giải	Thành tiền (VNĐ/+VAT)
Giải thưởng trúng ngay (Cào thẻ, quét mã QR và nhập mã dự thưởng)				
Giải nhất	Xe Vinfast VF3 màu vàng (bao gồm pin mua)	330.000.000	5	1.650.000.000
Giải nhì	Gương Led từ NSX NINGBO JIANGBEI JASH IMPORT & EXPORT CO.,LTD	36.720	40.000	1.468.800.000
Giải ba	Thẻ điện thoại mệnh giá 10.000 VNĐ	10.000	600.000	6.000.000.000
TỔNG CỘNG			640.005	9.118.800.000

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 11.69%
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

- Chi tiết thông tin vật phẩm giải nhì

Tên sản phẩm: GƯƠNG LED.

- Chất liệu: Nhựa PP, kính tráng bạc, đèn led 28 bóng, kèm theo dây sạc cap usb.
- Kích thước sản phẩm: Đường kính: 15,5cm, độ dày 2mm (+- 0,2 cm).
- Kích thước hộp thành phẩm: 19 x 6 x 19,5 cm (+- 0,2 cm).
- Hướng dẫn sử dụng: Nhấn "O", có 3 chế độ đèn, chọn chế độ phù hợp, nhấn "O" để tắt.
- Bảo quản nơi khô ráo, tránh nơi có ánh nắng trực tiếp ở nhiệt độ cao, tránh va chạm mạnh.
- Thông tin cảnh báo: Sử dụng nguồn điện: 5V, 1A, 5W. Không vượt quá nguồn điện cho phép vì sẽ dễ gây cháy nổ.



Thời gian sản xuất: Tháng 01/2025.

Xuất xứ: Trung Quốc.

Nhà sản xuất: NINGBO JIANGBEI JASH IMPORT & EXPORT CO.,LTD .

Địa chỉ: B302 Dashidai Building, No. 105, Renmin Road, Ningbo, Zhejiang, China.

Nhà nhập khẩu: Công ty TNHH SX TM Quốc tế An Khang.

Địa chỉ: 268 Nguyễn Thị Nhỏ, P. 4, Q. 11, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Phân phối và chịu trách nhiệm bởi: CÔNG TY TNHH MAY TÚI XÁCH THÁI DƯƠNG

Địa chỉ: 837/13- 15 Nguyễn Văn Bứa, Ấp 1, X. Xuân Thới Thượng, H. Hóc Môn, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

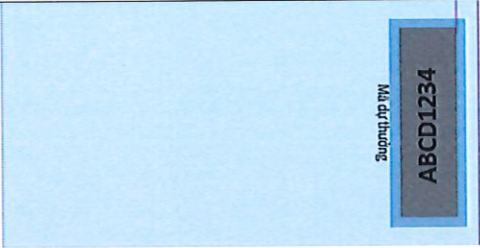
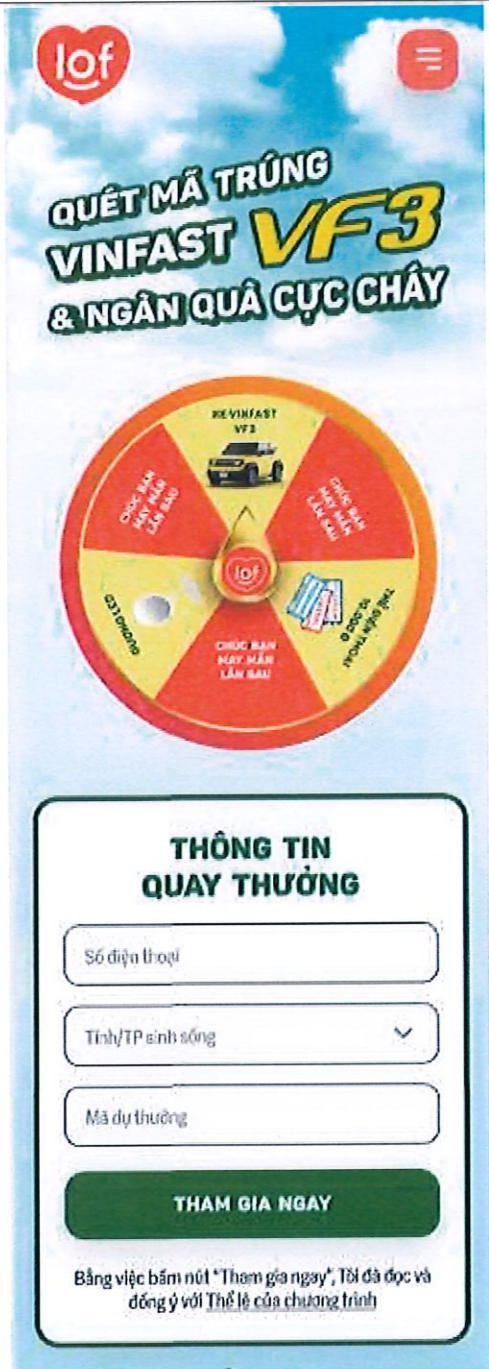
Điện thoại: 0908 291 100

Số TCCS: 05:2025/TD

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

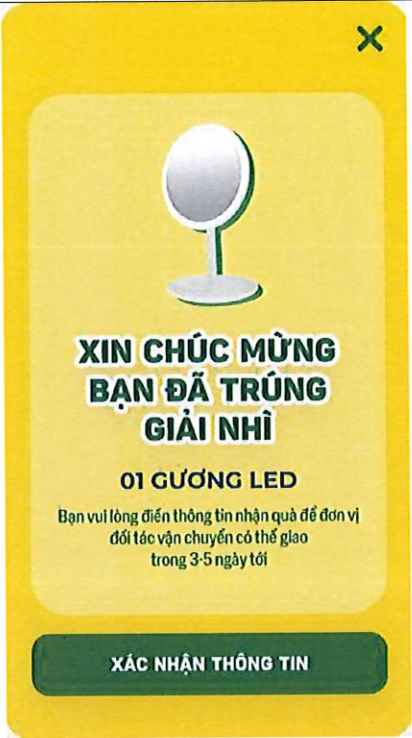
8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

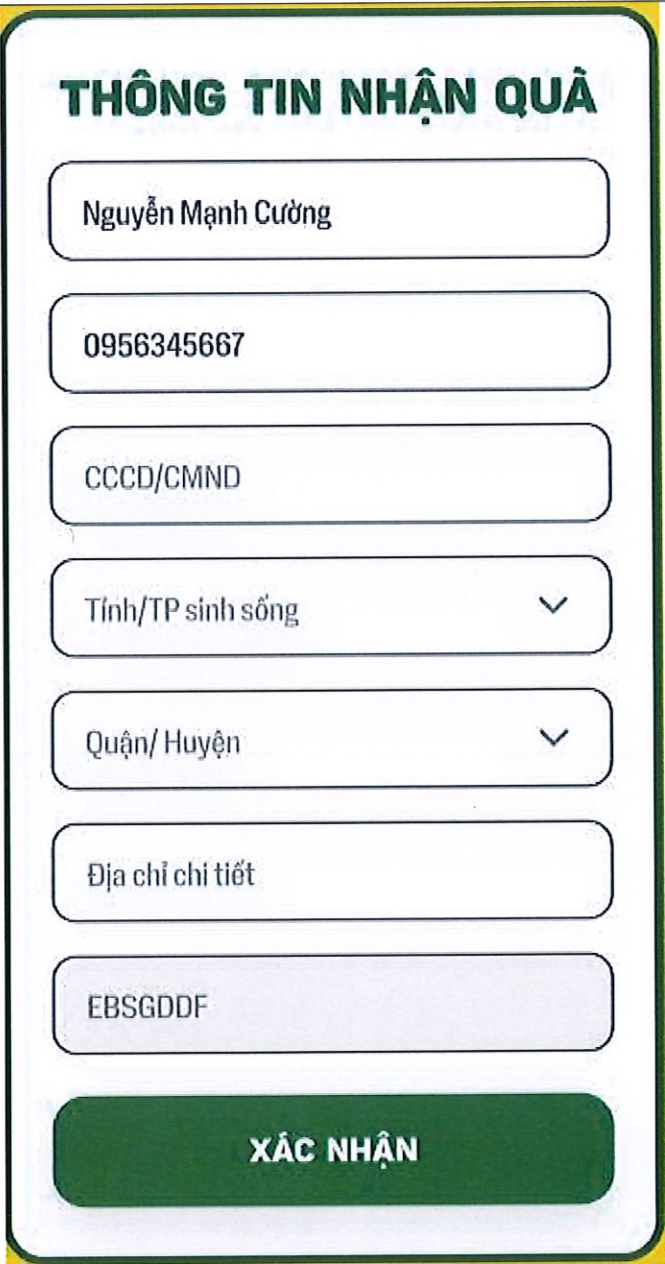
STT	Mô tả	Hình ảnh hiển thị
	Hình ảnh lồng sữa có màng co khuyến mại	
Bước 1	Trong thời gian khuyến mại, khách hàng mua 01 (một) lồng sản phẩm trong danh mục Hàng hóa khuyến mại sẽ nhận được 01 mã dự thưởng phía sau màng co sản phẩm. Xé màng co sẽ được 01 (một) mã dự thưởng (gồm 10 ký tự chữ và số ngẫu nhiên để tham gia Chương trình	

	khuyến mại của Công ty tổ chức (sau đây gọi tắt là “Chương trình”). Mã dự thưởng được in phía sau màng co khuyến mại, là mã riêng biệt, tương ứng với 01 (một) lần trải nghiệm và tham gia Chương trình.		
Bước 2	Khách hàng tham gia chương trình theo 2 (hai) cách sau: <u>Cách 1:</u> Khách hàng quét mã QR ở phía trước màng co để vào trang khuyến mại của nhãn hàng, nhập số điện thoại, tỉnh/TP sinh sống, mã dự thưởng và chọn tham gia Chương trình bằng cách nhấn vào nút “THAM GIA NGAY” <u>Cách 2:</u> Khách hàng truy cập website khuyenmai.lof.vn để nhập số điện thoại, tỉnh/TP sinh sống, mã dự thưởng và chọn tham gia Chương trình bằng cách nhấn vào nút “THAM GIA NGAY”		

Bước 3	Khách hàng nhấn “QUAY THƯỞNG NGAY” để xác định giải thưởng trúng thưởng	
Bước 4	Trường hợp khách hàng trúng thưởng: Ngay sau khi nhấn nút “QUAY THƯỞNG NGAY”, khách hàng sẽ nhận được một thông báo kết quả trúng thưởng.	

Hình ảnh giao diện vòng quay



	Trường hợp khách hàng không trúng thưởng: Khách hàng không trúng thưởng nhận được thông báo “RẤT TIẾC MÃ CHƯA TRÚNG THƯỞNG”.	
Bước 5	Trường hợp khách hàng trúng thưởng: Ngay sau đó, khách hàng trúng thưởng nhập thông tin nhận quà và ấn “XÁC NHẬN” - Đối với Giải Nhất, Giải Nhì: Khách hàng nhập thông tin nhận quà bao gồm: Số điện thoại, Họ và tên/ Số điện thoại/CCCD/ Tỉnh thành/ Quận Huyện/Địa chỉ chi tiết Địa chỉ khách hàng đang sinh sống để Công ty Cổ phần Sữa Quốc tế Lof tiến hành vận chuyển giải thưởng đến cho khách hàng - Giải Ba: Hệ thống sẽ nạp tiền thẻ điện thoại cho khách hàng thông qua số điện thoại tham gia từ ban đầu (áp dụng cho toàn bộ các mạng bao gồm: Viettel, VinaPhone, MobiFone, Vietnammobile, Gtel)	

Bước 6	Khách hàng tiếp tục mua các sản phẩm trong danh mục hàng hóa khuyến mại, nhập mã dự thưởng phía sau màng co khuyến mại để tiếp tục tham gia Chương trình (không giới hạn số lượt quay/ khách hàng). Chương trình không giới hạn số lượt quay và giải thưởng đối với mỗi khách hàng. Khách hàng có thể tham dự Chương trình nhiều lần bằng cách nhập mã dự thưởng trên các màng co của từng sản phẩm. Thời hạn khách hàng tham gia khuyến mại và nhập mã dự thưởng là đến 23 giờ 59 phút ngày 29/06/2024.	
---------------	---	--

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

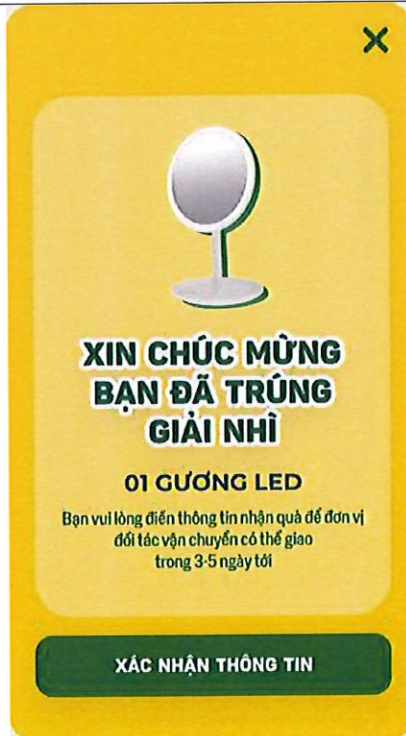
- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng mua sản phẩm khuyến mại, scan mã QR và nhập mã dự thưởng sau màng co để tham gia Chương trình khuyến mại.
- Thời gian xác định kết quả trúng thưởng là thời gian ngay sau đó, khi khách hàng nhấn vào nút “QUAY THƯỞNG NGAY” của Chương trình và trong thời gian khuyến mại (từ ngày 01/03/2025 đến 23 giờ 59 phút ngày 29/06/2025).
- Tổng số lượng thẻ cào in mã QR và mã dự thưởng được phát hành trong chương trình khuyến mại tương ứng với số lượng Sản phẩm khuyến mại như sau:

Sản phẩm khuyến mại	Số lượng sản phẩm (lôc)	Số lượng màng co có mã dự thưởng
Lof Sữa Bắp Non hộp 180mlx24	2,402,118	2,402,118
Lof Sữa Bắp Non Mè Đen 180mlx24	86,029	86,029
Lof Sữa Bắp Non Hạt Sen 180mlx24	150,088	150,088
Lof Sữa Ngũ Cốc Dinh Dưỡng 180mlx24	114,706	114,706

Lof Sữa Hạt Sen Dinh Dưỡng 180mlx24	114,706	114,706
TỔNG	2,867,647	2,867,647

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

Màn hình vòng quay thể hiện sáu (06) ô giải thưởng bao gồm 1 ô “XE VINFAST VF3”, 1 ô “GUỒNG LED”, 1 ô “THẺ ĐIỆN THOẠI 10.000 Đ” và 3 ô “CHÚC BẠN MAY MẮN LẦN SAU” . Sau khi thực hiện nhấn nút “Lof” xong, bằng chứng trúng thưởng là một trong những hình ảnh trúng thưởng như bên dưới để xác nhận kết quả trúng.

STT	Giải thưởng khách hàng nhận được	Hình ảnh trúng thưởng
1	Bạn đã trúng giải nhất 01 Xe Vinfast VF3 màu vàng	
2	Bạn đã trúng giải nhì 01 Gương Led	

3	Bạn nhận được Thẻ điện thoại 10.000 VND	
---	---	---

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Ngay sau khi nhấn nút “QUAY THƯỜNG NGAY”, khách hàng sẽ nhận được một thông báo kết quả trúng thưởng.
- Màn hình vòng quay thể hiện sáu (06) ô giải thưởng. Sau khi nhấn nút “QUAY THƯỜNG NGAY” xong, bằng chứng trúng thưởng là hình ảnh một trong những hình ảnh trúng thưởng như bên dưới để xác nhận kết quả trúng
- Việc xác định kết quả của vòng quay may mắn được thực hiện bằng phần mềm cài thuật toán tự động xác định trúng thưởng ngẫu nhiên trong tổng cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình khuyến mại tính đến thời điểm khách hàng tham gia xác định trúng thưởng.
- Khách hàng có thể xem thông tin công khai danh sách các khách hàng trúng thưởng và số giải thưởng còn lại của chương trình được cập nhật liên tục, tự động tại thời điểm truy cập khi nhấn vào “LỊCH SỬ” tại website <https://khuyenmai.lof.vn/>.

8.5 Thông báo trúng thưởng

Khách hàng tham gia chương trình sau khi hoàn tất bước 3 trong mục 8.1 sẽ nhận được thông báo kết quả thể hiện trên màn hình, sau đó khách hàng cần nhập thông tin nhận giải ở bước 5 trong mục 8.1, hệ thống sẽ tự lưu thông tin khách hàng để xác nhận giải

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm, cách thức trao thưởng:
 - Quà tặng là hàng hóa tương ứng với giải nhất và giải nhì:
- (i) Khách hàng trúng thưởng nhập thông tin nhận quà tại “THÔNG TIN NHẬN QUÀ” bao gồm: Họ và tên/ Số điện thoại/ CCCD/ Địa chỉ/ Tỉnh thành:

- + Họ và tên: Viết đầy đủ theo thông tin trên Căn cước công dân/ Hộ chiếu (Có thể viết không dấu nhưng không được viết tắt).
 - + Số điện thoại là số điện thoại khách hàng đang sử dụng để Công ty Cổ phần Sữa Quốc tế Lof liên hệ với khách hàng trong trường hợp liên hệ để trao thưởng, số điện thoại phải là số còn đang hoạt động.
 - + Địa chỉ: Quận huyện/Phường xã/Địa chỉ khách hàng đang sinh sống
 - + Tỉnh thành: Tỉnh thành nơi khách hàng đang sinh sống (ghi cụ thể và tích chọn theo các trường địa lý có sẵn).
- (ii) Công ty Cổ phần Sữa Quốc tế Lof sẽ gửi tin nhắn Zalo từ tài khoản OA của Lof ngay sau khi khách hàng nhập thông tin nhận thưởng và ấn “XÁC NHẬN” ở mục “THÔNG TIN NHẬN QUÀ” tại bước 5 mục 8.1 đến tài khoản Zalo số điện thoại nhận thưởng của khách hàng để xác nhận phần thưởng của khách hàng.

Mẫu tin nhắn ZALO từ hệ thống:

Đối với giải nhất:

Cảm ơn Bạn đã tham gia CTKM Sữa Bắp Non Lof 2025 vào ngày <ngay_tham_gia> với số điện thoại tham gia là <so_dien_thoi> và mã tham gia là <ma_tham_gia>. Bạn đã trúng 01 Giải Nhất: xe VinFast VF3. Bạn vui lòng giữ lại tin nhắn này và điền thông tin chính xác để nhận thưởng!

Đối với giải nhì:

Cảm ơn Bạn đã tham gia CTKM Sữa Bắp Non Lof 2025 vào ngày <ngay_tham_gia> với số điện thoại tham gia là <so_dien_thoi> và mã tham gia là <ma_tham_gia>. Bạn đã trúng 01 Giải Nhì: Gương Led. Bạn vui lòng giữ lại tin nhắn này và điền thông tin chính xác để nhận thưởng!

- (iii) Thủ tục trao thưởng: Công ty Cổ phần Sữa Quốc tế Lof sẽ trao thưởng trực tiếp tại địa chỉ của khách hàng trong vòng 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại. Khi nhận thưởng, Khách hàng cung cấp màn hình thông báo trúng thưởng trên tài khoản Zalo cho nhân viên chuyển phát quà.

• **Quà tặng là thẻ cào điện thoại tương ứng với giải ba:**

- (i) Công ty Cổ phần Sữa Quốc tế Lof nạp tiền thẻ điện thoại vào Số điện thoại đã nhập từ bước 2 ở mục 8.1. Số điện thoại trao thưởng thuộc các mạng Viettel, VinaPhone, MobiFone, Vietnammobile, Gtel.
- (ii) Thủ tục trao thưởng: Trong vòng 10 phút sau khi khách hàng trúng thưởng nhập thông tin nhận quà, Công ty Cổ phần Sữa Quốc tế Lof sẽ nạp tiền trực tiếp vào số điện thoại (thuê bao trả trước) khách hàng nhập từ bước 2 ở mục 8.1. Nếu số điện thoại là thuê bao trả sau, hệ thống sẽ gửi mã thẻ cào qua ZALO của khách hàng.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: 13/08/2025.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

- Tổng đài chăm sóc khách hàng 1900 633 571 (cuộc gọi tính phí, 1.000 đồng/phút) (từ 9h00 – 17h00, từ thứ 2 đến thứ 6, trừ ngày lễ).

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Công Ty Cổ Phần Sữa Quốc tế Lof sẽ thông báo rộng rãi về chương trình khuyến mại theo quy định tại Nghị định 81/2018/NĐ-CP, ngày 22/5/2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại; Nghị định 128/2024/NĐ-CP, ngày 10/10/2024 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại; công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại trên website <https://www.khuyenmai.lof.vn>.
- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng (tại địa điểm khuyến mại hoặc trên phương tiện thông tin hoặc trên website của thương nhân): trên website <https://www.khuyenmai.lof.vn> khi tổng kết chương trình.

11. Các quy định khác (nếu có):

- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Chương trình không áp dụng đổi trả hàng bán và hàng tặng khuyến mại.
- Công ty Cổ phần Sữa Quốc tế Lof có trách nhiệm lưu trữ bằng chứng trúng thưởng của người nhận giải thưởng phục vụ cho công tác kiểm tra giám sát theo quy định của pháp luật.
- Nếu khách hàng không nhận giải thưởng theo thời hạn đã quy định thì giải thưởng sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ theo số hotline 1900 633 571 (cuộc gọi tính phí, 1.000 đồng/phút) để biết thêm thông tin chi tiết.
- Công Ty Cổ Phần Sữa Quốc tế Lof đương nhiên được miễn trừ trách nhiệm trả thưởng đối với khách hàng trúng thưởng, khi:
 - Việc không tiếp nhận và không phản hồi được thông tin theo thông tin của người trúng giải là do lỗi của khách hàng, trừ trường hợp do lỗi của Công Ty Cổ Phần Sữa Quốc tế Lof;
 - Người trúng thưởng bị thất lạc hồ sơ trúng thưởng do lỗi của người trúng thưởng.
- Công Ty Cổ Phần Sữa Quốc tế Lof có quyền sử dụng tên, hình ảnh, tiếng nói, địa chỉ của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại nếu được khách hàng đồng ý mà không phải chi trả thêm bất kì khoản chi phí nào.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công Ty Cổ Phần Sữa Quốc tế Lof có trách nhiệm trực tiếp giải quyết. Nếu các bên không thỏa thuận được thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công Ty Cổ Phần Sữa Quốc tế Lof có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Công Ty Cổ Phần Sữa Quốc tế Lof phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

ĐẠI DIỆN THEO ỦY QUYỀN CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên và đóng dấu)



**Giám Đốc Tài Chính
PHAN VĂN THẮNG**